

A Federación Down Galicia e as súas entidades membro teñen implantado un Sistema de Xestión de Calidade integral baseado na Norma ISO 9001:2015 en todas as actividades e programas das áreas de Atención temperá, Inclusión educativa, Emprego e formación, Vida adulta e Independente, área complementaria e área transversal.

MISIÓN

Coordinar, apoiar e impulsar o labor de contribución das entidades membro á mellora da calidade de vida de cada persoa coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais e das súas familias, a través da inclusión social e da utilización dos recursos ordinarios da comunidade, asumindo o establecido na Convención de Nacións Unidas sobre dereitos das persoas con discapacidade.

PRINCIPIOS

- ☺ **Diversidade:** Todas as persoas somos diferentes
- ☺ **Dignidade:** Son unha persoa
- ☺ **Autodeterminación:** Vivo a miña vida
- ☺ **Igualdade de oportunidades:** Como ti, podo con apoio
- ☺ **Inclusión:** A miña inclusión é o éxito de todos

VALORES que sustentan a filosofía e servizos que realiza a Federación e as súas entidades membro:

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------|---|
| Coherencia | <p>As entidades e todas as persoas que formamos parte da Federación Down Galicia somos coherentes cos nosos principios.</p> <p>Respectamos a diversidade humana, estamos comprometidos coa dignidade das persoas coa síndrome de Down e calquera outra discapacidade intelectual, e promovemos a inclusión e o exercicio dos seus dereitos, especialmente a igualdade de oportunidades e a autodeterminación.</p> | Participación | <p>Traballamos activamente en diferentes ámbitos para que cada persoa coa síndrome de Down e calquera outra discapacidade intelectual sexa valorada, respectada, comprendida, apoiada e implicada</p> <p>Contribuímos ao desenvolvemento dunha sociedade máis diversa, inclusiva, democrática e xusta, promovendo a participación activa das persoas coa síndrome de Down e calquera outra discapacidade intelectual.</p> <p>Estimulamos a participación das persoas e as entidades membro na vida asociativa dunha Federación que se abre á súa contorna para contribuir á construción dunha sociedade máis inclusiva.</p> |
| Compromiso | <p>A empatía resulta un requisito imprescindible para que as entidades e todas as persoas que forman parte da Federación Down Galicia exerciten o seu compromiso coa misión da entidade.</p> <p>Esforzámonos por comprender os sentimentos, necesidades e intereses dos demais, especialmente das persoas coa síndrome de Down e calquera outra discapacidade intelectual.</p> | Reivindicación | <p>Reivindicamos os dereitos, deberes e liberdades das persoas coa síndrome de Down e calquera outra discapacidade intelectual coa defensa dos nosos principios, exercitando os nosos valores e desenvolvendo políticas efectivas.</p> <p>A relevancia do propósito da nosa misión alenta o esforzo, tenacidade e resistencia que nos caracteriza na defensa dos intereses dos nosos destinatarios e destinatarias.</p> |

| | | | |
|---------------------|--|--------------|--|
| Efectividade | <p>Queremos ser efectivos e esforzámonos por lograr os nosos obxectivos dunha forma eficiente e sostida no tempo, de forma que contribúan ao máximo desenvolvemento da nosa misión. Innovamos para dispoñer dos instrumentos e modelos de actuación que nos permitan unha intervención efectiva que responda integralmente a todas as necesidades dos nosos destinatarios e destinatarias directas. Como entidade de iniciativa social comprometida coa construción do estado de dereito e que traballa a favor de fins de interese xeral, estamos comprometidos/as coa mellora continua, colaboramos activamente con todo o noso grupo de interese e somos transparentes na nosa xestión.</p> | Unión | <p>A unión do movemento Down en Galicia ao redor da Federación é un patrimonio institucional que debe preservarse como elemento impulsor do desenvolvemento da súa misión. A Federación Down Galicia contribúe ao desenvolvemento organizativo das súas entidades membro respectando o ámbito de decisión de cada unha delas e procurando o consenso nos asuntos comúns.</p> |
|---------------------|--|--------------|--|

A Federación e as súas entidades membro asumen os seguintes **compromisos** cos seus grupos de interese:

| | |
|---------------------------------------|--|
| PERSONAS USUARIAS | <ul style="list-style-type: none"> - Promocionar a súa autonomía persoal e brindar os apoios que a persoa usuaria necesita para mellorar os seus niveis de inclusión en todas as etapas evolutivas. - Respetar e facer que se respecten os seus dereitos. - Atender con calidade, calidez e profesionalidade as súas demandas, desexos e propostas. |
| FAMILIAS | <ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer un espazo empático e asertivo, onde compartir experiencias, vivencias, desasosogos, ilusións, alegría, medos,... con outras familias e profesionais que permita a participación activa de cada familia para contribuír a conseguir a misión das organizacións do movemento DOWN GALICIA. - Ofrecer apoio para manter e/ou impulsar dinámicas familiares ricas, que favorezan a promoción da autonomía persoal de todos e cada un dos membros da unidade familiar, desde a base de que unha adecuada inclusión familiar é a mellor ferramenta para avanzar na inclusión do fillo ou filla coa síndrome de Down ou outra discapacidade intelectual en todos os ámbitos. - Utilizar unha comunicación fluída e participativa, baseada no respecto mutuo e na busca conxunta das mellores vías para conseguir as maiores cotas de autonomía e independencia do fillo ou filla coa síndrome de Down ou outra discapacidade intelectual. |
| SECTOR SOCIOECONÓMICO | <ul style="list-style-type: none"> - Colaborar coas empresas na promoción da autonomía persoal das persoas coa síndrome de Down ou outra discapacidade intelectual, mediante procesos de apoio, formación e promoción das persoas usuarias para conseguir a súa inclusión sociolaboral. - Comunicación fluída e colaborativa co sector para manter unha relación frutífera e que xere valor. |
| SECTOR EDUCATIVO | <ul style="list-style-type: none"> - Traballar en colaboración cos centros educativos, de modo interactivo e outorgando o apoio acordado ao equipo docente para conseguir un nivel satisfactorio de inclusión educativa, baseado na premisa da promoción da autonomía persoal das persoas coa síndrome de Down ou outra discapacidade intelectual. |
| ADMINISTRACIÓN E FINANCIADORES | <ul style="list-style-type: none"> - Manter unha comunicación fluída e constante. - Garantir a adecuada xestión dos fondos concedidos para conseguir os índices de inclusión e promoción de autonomía persoal máis adecuados, así como a súa transparencia e dispoñibilidade para mostrar os resultados obtidos. - Realizar un traballo de calidade acorde cos criterios básicos establecidos para os servizos sociais, amosando unha imaxe de servizo, de traballo na mellora continua e de enfoque na mellora social. |

**PERSOAS
TRABALLADORAS**

- Garantir un clima laboral saudable no que as persoas profesionais poidan desenvolverse como persoas e como traballadores e traballadoras.
- Potenciar a promoción profesional mediante a formación continua.
- Unha comunicación fluída e constante que axude a crear un clima de confianza e de unión entre todas as persoas traballadoras.

A Federación e as súas entidades teñen un claro enfoque cara a persoa usuaria. A promoción da súa autonomía persoal é o obxectivo global que dá soporte a todas as súas actuacións. A integración da calidade na súa atención implica que todo se fai sobre as bases dunha mellora continua, planificando as actuacións e analizando os riscos para garantir a sustentabilidade da Federación e as súas entidades membro e que neste labor participan conxuntamente xuntas directivas, persoal directivo e persoas traballadoras.

A presidencia de DOWN GALICIA comprométese a despregar o Sistema de Xestión de Calidade integral na Federación e entidades membro poñendo todos os medios necesarios para iso.

Esta política de calidade foi revisada e aprobada na Asemblea Xeral Extraordinaria do día 27/06/2020 da Federación Down Galicia.

Santiago de Compostela, 27 de xuño de 2020

Fdo.: D. Delmiro Prieto González
PRESIDENTE DOWN GALICIA